



POLITYKA JAKOŚCI

firmy „Tevema Kudowa” Sp. z o.o.

Przedsiębiorstwo „Tevema Kudowa” Sp. z o.o. wchodzi w skład holenderskiej grupy **TEVEMA** zajmującej się od 1936r produkcją sprężyn różnego typu na rynki wielu państw świata.

Dysponujemy bardzo dużym potencjałem produkcyjnym i jesteśmy w stanie produkować niemal każdy rodzaj i typ sprężyn.

Naszą POLITYKĄ JAKOŚCI jest zapewnienie Klientom wyrobów i usług o możliwie najwyższej, powtarzalnej jakości w celu wypracowania stałych, długotrwałych i obustronnie korzystnych kontaktów opartych na wzajemnym zaufaniu, szacunku i lojalności.

Każdy pracownik „Tevema Kudowa” Sp. z o.o. stale dba o dobry wizerunek firmy i jest odpowiedzialny w zakresie wyznaczonych zadań za jakość, mając świadomość uczestniczenia w tworzeniu konkurencyjności i przyszłości firmy.

Naszą **POLITYKĘ JAKOŚCI** realizujemy przez:

- świadome i zaplanowane uzyskiwanie wysokiej jakości od pierwszego kontaktu z Klientem poprzez dokładne rozpoznanie i spełnianie jego oczekiwań
- wypracowanie wśród kadry kierowniczej i pracowników ducha pracy zespołowej i zorientowanie na wspólne rozwiązywanie problemów i zapobieganie przyczynom nieprawidłowości
- współpracę z kwalifikowanymi dostawcami w zakresie zrozumienia naszych potrzeb i wymagań jakościowych
- kształtowanie postawy, że za jakość odpowiedzialny jest każdy pracownik
- wprowadzanie, stałe stosowanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością
- systematyczne podnoszenie kompetencji całej załogi a także stały rozwój potencjału technicznego i technologicznego firmy
- stałą poprawę organizacji pracy i stosowanie nowoczesnych metod zarządzania

Ciągła poprawa jakości we wszystkich aspektach działania

jest naszym najważniejszym celem.

Prezes Zarządu

Dr. Jeff Hooijen

Kudowa Zdrój, Czerwiec 2006